

	ACTA DE REUNION		
	Código: DGGCF002	Versión: 03	Fecha de aprobación: 12 – 02 - 2019
			Tipo de copia: Controlada

FECHA DE REUNIÓN: 10 de noviembre de 2025

HORA PROGRAMADA: 3.00 p.m. **HORA FINAL:** 4.00 p.m.

COMITÉ: Asociación de Usuarios

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Analizar y evaluar temas relacionados con los usuarios y la prestación del servicio en Servicios de Salud UNLAB.

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
Alberto Pulgarín Sánchez	Presidente ASU
Lilian de Jesus Chanci Chanci	Integrante Asociación de usuarios
Sebastian Rojas Argumedo	Coordinador SIAU
Diana Bonilla	Invitada
Teresa Alcaraz	Invitada
Adriana Masias	Invitada

CALIFICACIÓN ACTIVIDADES DE COMITÉ	
ACTIVIDAD	CALIFICACIÓN
Oportunidad Inicio del Comité	5
Cumplimiento del Tiempo Programado de Cierre	5
Asistencia de los Miembros del Comité	5
Logro de los Objetivos del comité	5
Participación de los miembros	5

CALIFICACIÓN:

OPORTUNIDAD: 5 = Empezó a la hora establecida, 0 = No se cumplió con la hora establecida

CUMPLIMIENTO: 5 = El cierre se realizó a la hora programada, 0 = No se cumplió con la hora establecida.

ASISTENCIA: 5 = Asistió el 100% de los miembros del Comité, 3 = Asistió el 75% de los miembros del comité, 0 = Asistió el 50% de los miembros del Comité.

LOGRO: 5 = Se ejecutaron la totalidad de los temas planteados, 3= Se ejecuto el 75% de los temas, 0 = Se ejecutó solo el 50% de los temas planteados.

PARTICIPACIÓN: 5 = Hubo participación de todos los miembros del comité, 3 = Participó el 75% de los miembros 0 = Solo participó el 50% de los miembros.

	ACTA DE REUNION		
	Código: DGGCF002	Versión: 03	Fecha de aprobación: 12 – 02 - 2019
			Tipo de copia: Controlada

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS COMITÉ ANTERIOR
--

COMPROMISOS	RESPONSABLE	ESTADO DEL COMPROMISO
Capacitación en enfoque diferencial a los empleados	Coordinación SIAU	Pendiente
Aumentar los integrantes de la asociación de usuarios	Coordinación SIAU Asociación de usuarios	En desarrollo
Capacitaciones para la asociación de usuarios	Coordinación SIAU	Pendiente
Charlas educativas en las salas de espera.	Asociación de usuarios	En desarrollo

TEMAS A TRATAR	
1	Continuamos socializando las actividades que habían quedado pendientes del comité anterior
2	Socializar las campañas realizadas del mes de octubre.
3	Se socializaron las PQRSF generadas en el mes de octubre, dando a conocer las continuas mejoras que tenemos en el servicio.
4	Invitación a pertenecer a nuestra Asociación de usuarios.
5	Beneficios que obtienen por pertenecer a la asociación.
6	Aperturas realizadas con la representante de la asociación.
7	Actualización de los códigos QR de las encuestas digitales y PQRSF.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
TEMA
DESPLIEGUE
1. Revisión de tareas

- Se realiza el saludo por parte del coordinador del SIAU, quien agradeció la participación constante y activa por parte de los integrantes de la asociación, y hace un llamado para continuar nutriendo este espacio de participación social en salud.
- Se da la bienvenida a los 3 nuevos participantes.

2. Puntos de discusión

- Se realiza charla sobre el cáncer de mama en la sede salud ocupacional en la sala de espera.
- Se socializa la capacitación de humanización de los servicios realizada a los empleados en el mes de octubre.
- Se realiza video de invitación a pertenecer al grupo de asociados de UNLAB, con la representante Lilian.
- Se socializa las diferentes campañas que se realizaron en el mes de octubre como la salud mental, lavado de manos y cáncer de mama, compartiendo información de interés sobre prevención y síntomas.
- Se evidencian los planes de acción que se aplicaron en el mes de septiembre por las PQRSF que se recibieron de las diferentes sedes, teniendo resultados positivos para el mes de octubre.
- Divulgación en las Sedes de convocatoria para quien desee unirse a la asociación de usuarios.
- Se realizan aperturas de buzón con la representante de la asociación Lilian.
- Se les comparte los nuevos códigos QR para las encuestas, PQRS.
- Se comparte las plataformas utilizadas de los clientes de las PQRS.

3. Propositiones y varios

- Se le hace la invitación a la asociación de usuarios a participar en las siguientes campañas a realizar sobre la diabetes y el sida.
- Traer un invitado a nuestra asociación que se una a nuestro equipo.

ACTA DE REUNION

Código: DGGCF002

Versión: 03**Fecha de aprobación:**

12 - 02 - 2019

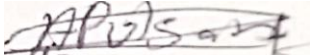
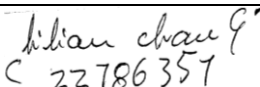
Tipo de copia:

Controlada

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Capacitación en enfoque diferencial a los empleados	2025	Coordinación SIAU
Campañas sobre el día mundial de la diabetes	2025	Coordinación SIAU Asociación de usuarios
Campaña sobre el día mundial del sida.	2025	Coordinación SIAU
Capacitaciones para la asociación de usuarios	2025	Asociación de usuarios
Traer invitados a las reuniones y obtener más integrantes en la asociación	2025	Asociación de usuarios

FIRMA ASISTENTES

NOMBRE	FIRMA
Alberto Pulgarín Sánchez	
Lilian de Jesus Chanci Chanci	
Sebastián Rojas Argumedo	
Diana Bonilla	
Teresa Alcaraz	
Adriana Masias	

AMPLIACIÓN DEL DESARROLLO DE LA REUNIÓN

[illegible]

ACTA DE REUNION**Código: DGGCF002****Versión: 03****Fecha de aprobación:**

12 – 02 - 2019

Tipo de copia:

Controlada