

	ACTA DE REUNION		
	Código: DGGCF002	Versión: 03	Fecha de aprobación: 12 – 02 - 2019
			Tipo de copia: Controlada

FECHA DE REUNIÓN: 16 de abril de 2025

HORA PROGRAMADA: 3.00 p.m. **HORA FINAL:** 4.00 p.m.

COMITÉ: Asociación de Usuarios

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Analizar y evaluar temas relacionados con los usuarios y la prestación del servicio en Servicios de Salud UNLAB.

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
Alberto Pulgarín Sánchez	Presidente ASU
Lilian de Jesus Chanci Chanci	Integrante Asociación de usuarios
Alejandra Correa	Coordinadora SIAU

CALIFICACIÓN ACTIVIDADES DE COMITÉ	
ACTIVIDAD	CALIFICACIÓN
Oportunidad Inicio del Comité	5
Cumplimiento del Tiempo Programado de Cierre	5
Asistencia de los Miembros del Comité	5
Logro de los Objetivos del comité	5
Participación de los miembros	5

CALIFICACIÓN:

OPORTUNIDAD: 5 = Empezó a la hora establecida, 0 = No se cumplió con la hora establecida

CUMPLIMIENTO: 5 = El cierre se realizó a la hora programada, 0 = No se cumplió con la hora establecida.

ASISTENCIA: 5 = Asistió el 100% de los miembros del Comité, 3 = Asistió el 75% de los miembros del comité, 0 = Asistió el 50% de los miembros del Comité.

LOGRO: 5 = Se ejecutaron la totalidad de los temas planteados, 3= Se ejecuto el 75% de los temas, 0 = Se ejecutó solo el 50% de los temas planteados.

PARTICIPACIÓN: 5 = Hubo participación de todos los miembros del comité, 3 = Participó el 75% de los miembros 0 = Solo participó el 50% de los miembros.

 SERVICIOS DE SALUD UNLAB	ACTA DE REUNION		
	Código: DGGCF002	Versión: 03	Fecha de aprobación: 12 – 02 - 2019
			Tipo de copia: Controlada

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS COMITÉ ANTERIOR

COMPROMISOS	RESPONSABLE	ESTADO DEL COMPROMISO

TEMAS A TRATAR	
1	Continuamos socializando las actividades que habían quedado pendientes del comité anterior
2	Se socializa los tiempos de atención y comentarios de los usuarios del segundo trimestre del año 2024
3	Se socializaron las PQRSF generadas en el segundo trimestre del año 2024 y las acciones de mejora aplicadas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
TEMA
DESPLIEGUE
1. Revisión de tareas

- Se realiza el saludo por parte de la coordinadora del SIAU, quien agradeció la participación constante y activa por parte de los integrantes de la asociación, y hace un llamado para continuar nutriendo este espacio de participación social en salud.
- Se socializa Brochur de deberes y derechos con la asociación de usuarios.
- Se socializa la capacitación de humanización de los servicios realizada a los empleados en el mes de marzo
- Se hace énfasis en realizar diferentes campañas para incentivar a los usuarios a participar de la asociación de usuarios.
- Se socializa cartilla sobre PPSS que fue compartida con los usuarios.

2. Puntos de discusión

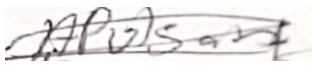
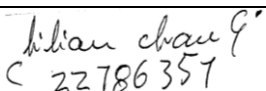
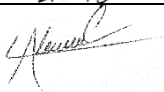
- Se socializa las diferentes campañas que se realizaron en el mes de marzo como la de enfermedades renales y la tuberculosis, compartiendo información de interés sobre prevención y síntomas.
- Se les explica cuál es el contenido de la cartilla de PPSS así como como se les capacita nuevamente en participación social en salud.
- La Sede Salud plaza ha aumentado notablemente la atención de usuarios desde que se dio apertura.
- Se evidencian los planes de acción que se aplicaron en el mes de marzo por las PQRSF que se recibieron de las diferentes sedes.
- Se realizo la capacitación sobre humanización de los servicios a la asociación de usuarios de UNLAB.
- Divulgación en las Sedes de convocatoria para quien desee unirse a la asociación de usuarios.

**3. Propositiones y
varios**

- Se le hace la invitación a la asociación de usuarios para que participe en las veedurías que realiza el municipio.

 SERVICIOS DE SALUD UNLAB	ACTA DE REUNION		
	Código: DGGCF002	Versión: 03	Fecha de aprobación: 12 – 02 - 2019
			Tipo de copia: Controlada

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Capacitación en enfoque diferencial a los empleados	2025	Alejandra Correa
Aumentar los integrantes de la asociación de usuarios.	2025	Alejandra Correa Asociación de usuarios
Capacitaciones para la asociación de usuarios	2025	Alejandra Correa
Charlas educativas en las salas de espera.	2025	Asociación de usuarios

FIRMA ASISTENTES	
NOMBRE	FIRMA
Alberto Pulgarín Sánchez	
Lilian de Jesus Chanci Chanci	 C 22786351
Alejandra Correa Rueda	

AMPLIACIÓN DEL DESARROLLO DE LA REUNIÓN