

CARTILLA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

 unlabsas

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017





unlabsas Cartilla de Participación Social en Salud

Te compartimos información de valor, lee detenidamente.

JUNTOS GENERAMOS BIENESTAR ❤️

30 de julio de 2025

 unlabsas

CONTENIDO

- ✓ **Introducción** ¿por qué debo conocer acerca de la PPSS?
- ✓ **¿Qué propósito tiene la PPSS?** Y ¿Cómo puedo participar?
- ✓ **¿Cuáles son los mecanismos de participación social en salud?**
- ✓ **¿Cuáles son los deberes de la PPSS?**





unlabsas Cartilla de Participación Social en Salud

Te compartimos información de valor, lee detenidamente.

JUNTOS GENERAMOS BIENESTAR ❤️

30 de julio de 2025

Asociación de Usuarios:

Velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Es la posibilidad que tiene el usuario de organizarse y participar en lo relacionado con la prestación de los servicios de salud, aportando sus conocimientos y necesidades en la valoración del servicio desde la perspectiva del usuario.

Si eres usuario de **Servicios de Salud Unlab** y quieres pertenecer a la Asociación de Usuarios de nuestra institución, puedes obtener información a través de las carteleras en nuestras sedes o escribiendo al correo coordinacionsiau@unlab.co

Comité de Ética:

Son grupos interdisciplinarios que asesoran sobre dilemas éticos en la atención médica, promoviendo la protección de derechos y deberes de pacientes y personal de salud, y fomentando una cultura de ética en las instituciones.

Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU):

El SIAU es un sistema de información y atención al usuario desarrolla acciones encaminadas a la prestación de un servicio humanizado, seguro y de calidad a nuestros usuarios enfocadas en el mejoramiento continuo y el cumplimiento de la protección de los derechos de los usuarios, cuenta con canales presenciales, telefónicos y virtuales para la adecuada atención requerida por los pacientes.

El SIAU ofrece a los pacientes:

- Orientar e informar a los usuarios sobre los diferentes servicios que presta la institución.
- Tramitar de manera oportuna las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios que reciben nuestros servicios, lo cual permite tomar los correctivos para continuar ofreciendo un servicio de calidad.
- Información de las Asociación de Usuarios, Comités de Ética y demás mecanismos de Participación Ciudadana.
- Información en Deberes y Derechos.

¿Qué propósito tiene la PPSS?

Propiciar espacios de participación para que las comunidades y la ciudadanía en general, tome la voz en la defensa y toma de decisiones, velando por el derecho fundamental de la salud y mejorar la satisfacción en los servicios de salud.

Garantizar que la ciudadanía se apropie de los mecanismos y condiciones para la Participación Social en Salud, en las decisiones para cumplir con el Derecho a la Salud.

Fortalecer la ciudadanía para intervenir activamente, incidir y decidir en Políticas Públicas en Salud.

Promover procesos de gestión y garantía en salud y la participación en la presupuestación participativa en salud.

¿Cómo puedo participar?

Podemos participar a través de los Mecanismos de Participación Social, que son todos aquellos instrumentos tendientes al ejercicio de los Deberes y Derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.

¿Cuáles son los Mecanismos de PPSS?

Veeduría ciudadana en Salud:

- La veeduría puede ser ejercida por los ciudadanos o a través de cualquier tipo de asociación o entidad pública o privada del orden municipal, departamental o nacional.

Consejos territoriales de Seguridad Social en Salud:

- Para más información sobre los Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud, puedes visitar las páginas de la Alcaldía Municipal y Gobernación Departamental.

Comités de Participación Comunitaria (COPACO):

- Generan espacios de concertación que gestionan la inclusión de planes, programas, prioridades en salud, participación en la toma de decisiones y en la distribución, seguimiento y control de recursos entre los diferentes actores sociales y el Estado.
- Para mayor información sobre los Comités de Participación Comunitaria, puedes visitar la página de la Alcaldía Municipal.



unlabsas Cartilla de Participación Social en Salud

Te compartimos información de valor, lee detenidamente.

JUNTOS GENERAMOS BIENESTAR ❤️

30 de julio de 2025



unlabsas Cartilla de Participación Social en Salud

Te compartimos información de valor, lee detenidamente.

JUNTOS GENERAMOS BIENESTAR ❤️

30 de julio de 2025

Este material fue publicado en Redes sociales